

**Форма**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_  
 (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год**

**МУНИЦИПАЛЬНОЙ БЮДЖЕТНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – СТАРОКУЛАТКИНСКОЙ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ №1**  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Информативность сайта	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет» в частности: - о руководителях структурных подразделений	в течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Баширова Г.В., Заместитель директора по УВР Ахметова Г.А., Заместитель директора по ВР Усманова Г.Р. ответственный за сайт Байбикова Д.Р.	наличие на официальном сайте школы необходимой достоверной информации	регулярно

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- о местах нахождения структурных подразделений</li> <li>- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений</li> <li>- об адресах электронной почты структурных подразделений</li> <li>- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных</li> <li>- положений об общем стаже работы педагогического работника</li> </ul>				
		<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- иной дистанционный способ взаимодействия</li> </ul>	в течение 10 дней с момента изменения информации	ответственный за сайт Байбикова Д.Р.	наличие на официальном сайте школы необходимой достоверной информации	регулярно
<b>II</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.						
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>	2023 год	Директор школы Баширова Г.В., заместитель директора по АХЧ Ханбиков А.Р.	С учётом того, что к моменту проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ- сш №1 категория обучающихся с ОВЗ, с нарушениями опорно-двигательного аппарата отсутствует, нет необходимости в приобретении специальных кресел-колясок и	2023 год

					оборудовании специальных помещений для данной категории детей	
		<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul> <p>предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	2023 год	<p>Директор школы Баширова Г.В., заместитель директора по АХЧ Ханбиков А.Р</p>	<p>С учётом того, что к моменту проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ- Старокулаткинской сш № 1 категория обучающихся - инвалидов по слуху и зрению отсутствует, нет необходимости в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	2023 год
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

4.						
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.						